

УТВЕРЖДЕНО
Решением Единственного участника
ООО «Ямаха Мотор Си-Ай-Эс»
№ 219 от «19» декабря 20 г.

от имени Ямаха Мотор Ко., Лтд



Нобуюки Ичикава

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности	Настоящая политика конфиденциальности обработки персональных данных
Компания	Общество с ограниченной ответственностью «Ямаха Мотор Си-Ай-Эс» (ОГРН 1057746817061), которое является оператором персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Сайт	Веб-сайт Компании по адресу домена www.yamaha-motor.ru
Пользователь	Лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователях Сайта.

1.2 Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и указанными в ней положениями об обработке его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3 Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4 Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1 Предоставляемые Пользователем и автоматически собираемые Компанией персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказание услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Предоставление Пользователю доступа на Сайт с целью получения информации о продуктах и услугах Компании;
- Обеспечение работоспособности Сайта.

2.2 Компания использует персональные данные Пользователя исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Компания не публикует персональные данные в открытом доступе и не передает их третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственными органами предписано действующим законодательством Российской Федерации, или Пользователь дает согласие на публичное размещение его персональных данных.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения формы обратной связи на Сайте и включают в себя следующую информацию:

Цели	Персональные данные	Срок обработки
Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказание услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя	- фамилию, имя, отчество Пользователя; - город Пользователя; - контактный телефон Пользователя; - адрес электронной почты.	в течение 5 лет с момента дачи согласия или до отзыва согласия Пользователем
Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта	- фамилию, имя, отчество Пользователя; - город Пользователя; - контактный телефон Пользователя; - адрес электронной почты.	в течение 5 лет с момента дачи согласия или до отзыва согласия Пользователем
Предоставление Пользователю доступа на Сайт с целью получения информации о продуктах и услугах Компании	- фамилию, имя, отчество Пользователя; - город Пользователя; - контактный телефон Пользователя; - адрес электронной почты.	в течение 5 лет с момента дачи согласия или до отзыва согласия Пользователем
Обеспечение работоспособности Сайта	- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; - сведения о поведении Пользователя на Сервисе: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках; - информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием файлов cookies¹.	до прекращения работы Сайта или отзыва согласия Пользователем

¹ Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 В соответствии с требованиями действующего законодательства при сборе персональных данных Пользователей Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.2 Компания не осуществляет без согласия Пользователей передачу персональных данных Пользователей третьим лицам.

4.3 Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, обеспечивающие защиту персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации.

4.4 Для предотвращения несанкционированного доступа или раскрытия персональной информации Пользователя, собираемой Компанией посредством Сайта, Компанией внедрены соответствующие организационные и технические меры защиты. В Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

4.5 Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Компания обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых ей персональных данных в порядке, предусмотренном федеральными законами.

5.2 В случае поручения обработки персональных данных другому лицу объем передаваемых другому лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Компанией. В отношении обработки персональных данных третьим лицом должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5.3 Компания вправе разместить свои информационные системы персональных данных на хостинге или в дата-центре иных лиц. Если договором с оператором информационной системы, обеспечивающим услуги хостинга и/или дата-центром доступ персонала оператора информационной системы (дата-центра) к информационной системе персональных данных, не допускается, данное размещение не рассматривается как поручение оператору информационной системы (дата-центру) обработки персональных данных и не требует согласия субъектов персональных данных.

5.4 В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

6. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных Компании и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

6.2 В частности, согласие считается предоставленным, если Субъект персональных данных ставит «галочку» в соответствующей форме на Сайте Компании или продолжает использовать сайт после

появления уведомления на сайте об обработке его технических данных (в том числе, cookie, IP-адреса, иных данных подключения).

6.3 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

8.1 Файлы cookie — это небольшие файлы, которые загружаются на компьютер Пользователя и помогают обеспечить нормальное и безопасное функционирование Сайта. Они позволяют собирать информацию о продуктах, которыми интересуются посетители Сайта, а также учитывают использованную при посещении навигацию. Это делается для обеспечения эффективной и безопасной работы Сайта и улучшения пользовательского опыта Пользователей. Информация, полученная с помощью файлов cookie, и не позволяющая идентифицировать конкретного Пользователя.

8.2 Пользователь может самостоятельно удалить файлы cookie, сохраненные на его устройстве. Также Пользователь может отказаться от сохранения файлов cookie на своем устройстве, изменив соответствующие настройки браузера.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 При сборе персональных данных через форму обратной связи на Сайте Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

9.2 Компания обеспечивает соблюдение требований к локализации персональных данных при взаимодействии с внешними поставщиками услуг, в том числе хостингом, CRM-системами, облачными сервисами и платформами аналитики. Все указанные сервисы допускаются к обработке персональных данных только в случае, если они расположены на территории Российской Федерации или иным образом соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации о локализации.

9.3 Компания проводит регулярную проверку архитектуры информационных систем и маршрутов передачи персональных данных на предмет соответствия требованиям локализации, в том числе технический аудит и анализ рисков трансграничной передачи.

9.4 В случае, если функциональность или интеграции сайта предусматривают взаимодействие с иностранными сервисами (например, почтовыми или анкетными платформами), Компания обязуется использовать решения, обеспечивающие предварительную локализацию персональных данных до любого взаимодействия с иностранными контуром, либо отказаться от таких решений до достижения технического соответствия.

9.5 Пользователь вправе ограничить или отозвать согласие на трансграничную передачу своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, направив соответствующее письменное заявление.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция постоянно

доступна на странице по адресу <https://www.yamaha-motor.ru>. Контроль исполнения требований настоящей Политики конфиденциальности осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных в Компании.

10.2 Компания принимает возможные меры для соблюдения настоящей политики конфиденциальности. Компания не может гарантировать сохранность информации в случае воздействия внешних факторов, находящихся вне влияния Компании, результатом действия которых станет раскрытие информации.

10.3 Сайт Компании и вся размещенная на нем информация представлены по принципу «как есть» без каких-либо гарантий. Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту Компании или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации. Компания несет ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1 При наличии каких-либо вопросов или комментариев в отношении Сайта, Политики конфиденциальности или иных предложений, Пользователю необходимо обращаться в Компанию по электронной почте info@feedback.yamaha-motor.ru